

ADMINISTRACIÓN AL SERVICIO DEL CIUDADANO.

Una de las principales prioridades que el Partido Popular de Molina plantea para sus ciudadanos es transformar **la organización municipal en una administración totalmente receptiva, transparente e innovadora** que asegure la creación de valor público para los ciudadanos, así como la eficacia y eficiencia en la gestión municipal.

En los últimos años, apoyados en las nuevas tecnologías y en los funcionarios municipales, hemos constituido el **Servicio de Atención al Ciudadano, SAC**, que ha permitido hacer frente a las demandas que el gran crecimiento demográfico de Molina ha originado. De hecho podemos decir que el Ayuntamiento de Molina está entre los de mejor nivel a la hora de evaluar su funcionamiento y la hora de implantar nuevos procedimientos para mejorar la atención a los ciudadanos. De hecho hemos tenido diversos reconocimientos por ese motivo. .

Para obtener de nuevo su confianza como gestores de su inversión, y conocedores de la experiencia que el equipo del Partido Popular ha desarrollado en el Ayuntamiento los últimos 12 años, podemos comprometernos a continuar potenciando esta labor con nuevos planteamientos:

- **Ampliación del horario del SAC** por las tardes.
- Descentralización del servicio a través de las **Unidades Móviles de Atención al Ciudadano** y establecer oficinas de gestión en aquellos lugares que por su nivel de población y demanda del servicio sean requeridos (como, por ejemplo, se está haciendo en la urbanización de La Alcayna)
- Crear **la Oficina del Defensor del Contribuyente**, dependiendo del área de Hacienda, donde el vecino de Molina podrá plantear cualquier cuestión no sólo sobre la gestión municipal sino también recibir asesoramiento acerca de los tributos a nivel autonómico y estatal. (Ej.: desde esta oficina se continuará realizando la declaración de la renta).
- **Creación de la Oficina de Presupuestos** que será coordinada con el Área de Participación Ciudadana y el resto de Concejalías.